Diócesis Episcopal del Oeste de Carolina del Norte
900B CentrePark Drive, Asheville, NC 28805 | (828)225-6656 | www.diocesewnc.org

Emergencia médica

Orientación práctica para pedir ayuda, brindar la atención adecuada y despejar el acceso para los socorristas

IDEA CENTRAL: Pida ayuda pronto. Brinde atención dentro de los límites de su capacitación. Despeje el espacio y abra un camino directo para los socorristas.

Cuándo usar esta orientación

- Una persona se desploma, pierde el conocimiento o tiene dificultad para respirar.
- Ocurre una lesión grave, una caída, una quemadura, un atragantamiento u otro problema médico urgente.
- Un problema de salud parece grave o está empeorando.
- No está seguro de si la situación requiere asistencia médica de emergencia.

Acciones inmediatas

LLAME AL 911	No se demore si la situación parece grave. Indique primero el nombre de la iglesia y la dirección exacta, y luego describa la emergencia.
BRINDE ATENCIÓN	Las personas con la capacitación adecuada pueden realizar RCP, usar un DEA, dar primeros auxilios o ayudar dentro de los límites de su capacitación.
DESPEJE EL ESPACIO	Aleje a las personas innecesarias. Dé privacidad a la persona afectada y espacio a quienes la están ayudando.
ABRA EL ACCESO	Abra la mejor entrada, despeje pasillos y entradas de vehículos, y envíe a alguien a recibir y guiar a los socorristas cuando sea seguro hacerlo.
APOYE	Pida a alguien que acompañe a los familiares o acompañantes, reúna información útil y ayude a mantener un ambiente tranquilo.

Facilite que los socorristas lleguen al paciente

- Conozca la mejor entrada para socorristas al santuario, los salones de clase, las oficinas, la cocina, los salones de convivencia y otros espacios de uso frecuente.
- Mantenga despejados los carriles de bomberos, las entradas de vehículos, los portones, los pasillos y las puertas.
- Pida a alguien que reciba al personal de EMS o de bomberos y lo lleve directamente al paciente.
- Evite que se aglomeren personas alrededor del paciente o que sillas, equipo o personas bloqueen el camino.
- Si el terreno de la iglesia tiene varios edificios, asegúrese de que la persona que llama pueda indicar con claridad el edificio y el punto de acceso correctos.

DEA, suministros de primeros auxilios y personas capacitadas

- Sepa si la parroquia tiene un DEA y dónde se encuentra.
- Mantenga los suministros de primeros auxilios en lugares conocidos y accesibles, y revíselos periódicamente.
- Sepa qué miembros del personal, voluntarios o miembros habituales tienen capacitación vigente en RCP, DEA, primeros auxilios, enfermería, medicina u otra formación relevante.
- Considere pedir a un profesional médico calificado de la congregación que ayude a revisar el plan de respuesta médica de la parroquia.
- La capacitación debe complementar —no reemplazar— la llamada a los servicios médicos de emergencia profesionales cuando sea necesario.

Planifique según las personas y las actividades de su iglesia

- Tenga en cuenta la edad y la vulnerabilidad médica de la congregación y de los visitantes habituales.
- Revise los peligros comunes, como cocinas, escaleras, riesgos de atragantamiento, riesgos de tropiezo, herramientas, equipo y productos químicos.
- Planifique para incidentes médicos que involucren a niños y a personas con movilidad limitada.
- Tenga en cuenta los tiempos de respuesta de los EMS locales y cualquier dificultad de acceso propia de la propiedad parroquial.

Después de la emergencia

- Documente los datos básicos del incidente y las acciones tomadas.
- Notifique al clero y al liderazgo parroquial correspondiente.
- Proteja la privacidad de la persona; comparta información médica solo cuando corresponda.
- Reponga o reemplace los suministros de primeros auxilios o del DEA que se hayan usado.
- Revise el acceso para socorristas, las comunicaciones y cualquier problema que deba corregirse antes de la próxima emergencia.

Decisiones parroquiales que deben tomarse con anticipación

Ubicación(es) del DEA	
Ubicación(es) de los suministros de primeros auxilios	
Mejor entrada / ruta de acceso para socorristas	
¿Quién recibe y guía a los socorristas?	
Personas conocidas con capacitación médica / de primeros auxilios	
¿Quién documenta y da seguimiento después de un incidente?	

Recuerde: En una emergencia médica, la ayuda profesional y el acceso de los socorristas son fundamentales. Llame pronto, recurra adecuadamente a las personas capacitadas, controle el espacio y facilite que los EMS lleguen al paciente.